

## **Оферта на предоставление права использования Программного комплекса Doma.ai**

**Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА»** предлагает заключить Договор на предоставление права использования Программного комплекса Doma.ai юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые подключены к системе дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес», принадлежащей Публичному акционерному обществу «Сбербанк». Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты. Акцептом является подключение Сервиса посредством изменения настроек системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн»/ «СберБизнес» и подписание в ней формы Заявления на подключение Подписки на Сервис. Лицо, акцептующее Оферту, становится Лицензиатом. Совершая акцепт, Лицензиат подтверждает факт своего ознакомления с Офертой, полное и безоговорочное согласие с ней, а также согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://doma.ai/privacy>. Стороны подтверждают, что Публичное акционерное общество «Сбербанк» вправе принимать от Лицензиата акцепт настоящей Оферты и вправе передавать информацию об этом Лицензиару.

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

- 1.1. «Заявление на подключение подписки на Сервис»** – подписываемый Лицензиатом в СББОЛ документ, предусматривающий акцепт Лицензиатом Оферты. Изменение настроек в СББОЛ, отказ от Подписки, совершенный Лицензиатом в СББОЛ, отзыв Лицензиатом согласия на передачу персональных данных, предоставленных в рамках Заявления на подключение подписки на Сервис, признаются Сторонами и рассматриваются в качестве одностороннего отказа Лицензиата от Договора на Сервис.
- 1.2. «Лицензиар»** - Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА» (ООО «ДОМА»), ИНН 9731062087, ОГРН 1207700119164, КПП 773101001; юридический адрес: 121205, город Москва, Территория Сколково Инновационного Центра, ул. Нобеля, д. 7, э/п/раб.м. 1/145/5; почтовый адрес: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 26, оф. 01-128; e-mail: [contract@doma.ai](mailto:contract@doma.ai); телефон: + 7(800) 700-36-62. Лицензиару принадлежит исключительное право на Сервис.
- 1.3. «Лицензиат»** – лицо, заключившее Договор с Лицензиаром в соответствии с требованиями действующего законодательства и Договора, которому Лицензиаром предоставляется право на использование Сервиса.
- 1.4. «Лицензия»** – право на использование Сервиса, которое предоставляется Лицензиаром Лицензиату на условиях Оферты с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).
- 1.5. «Личный кабинет»** – персональный раздел Сайта, к которому Лицензиат получает доступ после подключения Сервиса. Личный кабинет предназначен для хранения данных Лицензиата, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса.
- 1.6. «Подписка»** - способ оформления отношений между Лицензиаром, Лицензиатом и Публичным акционерным обществом «Сбербанк», предусматривающий, в том числе, возможность заключения Договора путем совершения Лицензиатом действий по изменению настроек СББОЛ и подписания в СББОЛ Заявления на подключение

подписки на Сервис, согласия на передачу персональных данных, обработки Лицензиаром предусмотренных согласием на обработку персональных данных сведений, а также возможность осуществления взаиморасчетов между Лицензиатом и Лицензиаром при применении заранее данного акцепта Лицензиата, выданного в адрес Публичного акционерного общества «Сбербанк», для совершения оплаты вознаграждения Лицензиара по отдельным договорам, заключаемым между Лицензиатом и Лицензиаром, предусматривающим предоставление дополнительных возможностей Сервиса в соответствии с пунктом 2.2. Договора.

- 1.7. **«Политика конфиденциальности»** - документ, определяющий политику Лицензиара в отношении обработки персональных данных, защиты конфиденциальной информации, а также политику в отношении файлов cookie, и размещенный на сайте: <https://doma.ai/> в свободном доступе. Заключая Договор, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и в полном объеме принимает ее условия.
- 1.8. **«Сервис», «ПО»** – принадлежащий Лицензиару программный комплекс Doma.ai - результат исследовательской деятельности Лицензиара, являющегося участником проекта «Инновационный центр «Сколково». Сервис направлен на автоматизацию процессов в сфере управления недвижимостью.
- 1.9. **«Сайт»** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://doma.ai/>, включая все под-доменные имена указанного домена.
- 1.10. **«СББОЛ»** - система дистанционного банковского обслуживания Публичного акционерного общества «Сбербанк» «Сбербанк Бизнес Онлайн»/ «СберБизнес».
- 1.11. **«Техническая поддержка»** - деятельность Лицензиара по обеспечению нормального функционирования Сервиса, устранению ошибок и сбоев по заявкам Лицензиата, поступающим на адрес [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai) и/или по номеру телефона: + 7 (800) 700-36-62.
- 1.12. **«Учетная запись»** – запись в Сервисе, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата.

## 2. ПРЕДМЕТ

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Сервиса на условиях простой неисключительной лицензии, а Лицензиат обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Лицензия предоставляется безвозмездно.
- 2.3. Лицензия включает в себя предоставление доступа к программному ядру ПО, а также к следующим компонентам ПО: платформа, мобильное приложение технического специалиста, мобильное приложение жителя. Предоставление доступа к дополнительным сервисам не входит в содержание Лицензии и осуществляется посредством заключения отдельных договоров.
- 2.4. Лицензия предоставляется на срок действия Договора, указанный в пункте 8.1. Договора.
- 2.5. Лицензия распространяется на всю территорию Российской Федерации.

- 2.6.** Сервис предоставляется на условии «как есть» без гарантийных обязательств любого рода, включая соответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата и использование или не использование Сервиса в период действия Лицензии.
- 2.7.** В связи с тем, что Лицензиар является участником проекта «Инновационный центр «Сколково», Договор заключается с целью осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов, а также осуществления Лицензиаром иных видов деятельности, необходимых для осуществления исследований, разработок и коммерциализации их результатов.
- 2.8.** Во избежание сомнений и иной трактовки Договор не предполагает отчуждения исключительного права, предоставления права использования на условиях исключительной лицензии на какие-либо результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Лицензиару.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ЛИЦЕНЗИИ**

- 3.1.** Лицензиату предоставляются следующие способы использования Сервиса:
- Воспроизведение (полное или частичное) в любой форме, любыми способами;
  - Использование в рамках функциональных возможностей.
- 3.2.** Лицензия действует в отношении всего содержимого Сервиса, в том числе, в отношении:
- Программы для ЭВМ, обеспечивающей функционирование Сервиса;
  - Дизайна (графики, расположения элементов оформления);
  - Всех иных элементов, в том числе изображений, фонограмм, текстов.
- 3.3.** В целях Договора и вытекающих из него отношений под функциональными возможностями Сервиса понимаются функциональные возможности, указанные в Приложении №1 к Договору.
- 3.4.** Стороны пришли к соглашению, что функциональные возможности Сервиса, указанные в Приложении №1 к Договору, на момент заключения Договора реализованы не в полном объеме. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату доступ к иным функциональным возможностям и функциям по мере их реализации.
- 3.5.** Лицензиар гарантирует, что:
- Он является единственным правообладателем Сервиса;
  - Сервис свободен от прав третьих лиц;
  - У него имеются все необходимые права на заключение Договора с Лицензиатом;
  - Заключение Договора не приведет к нарушению прав третьих лиц.
- 3.6.** Лицензия не включает в себя поставку аппаратных средств (серверного и коммуникационного оборудования) и лицензий стороннего программного обеспечения (MS Windows Server и др.).
- 3.7.** Лицензиат признает и соглашается с тем, что все интеллектуальные права, в том числе исключительное право на ПО, товарный знак, знак обслуживания и иные результаты

интеллектуальной деятельности Лицензиара, в том числе размещенные в ПО, принадлежат Лицензиару.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Лицензиар обязуется:**

- 4.1.1.** Передать Лицензиату Лицензию в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента заключения Договора путем предоставления доступа к Сервису с учетом положений пункта 3.4. Договора.
- 4.1.2.** Обеспечить предоставление Лицензиату доступа к функциональным возможностям и отдельным функциям Сервиса в соответствии с п. 3.4. Договора.
- 4.1.3.** Оказывать Лицензиату необходимую информационную и техническую поддержку при эксплуатации Сервиса.
- 4.1.4.** Обеспечивать надлежащее функционирование Сервиса, в том числе устранение технических проблем и сбоев в разумные сроки.
- 4.1.5.** Оказывать Лицензиату содействие в защите предоставленных по Договору прав на использование Сервиса путем предоставления необходимой информации и документов и/или иными способами по согласованию Сторон.
- 4.1.6.** В случае предъявления к Лицензиату со стороны третьих лиц каких-либо требований, оспаривающих правомерность предоставления прав на использование Сервиса по Договору и препятствующих такому использованию, предпринять меры к их урегулированию своими силами и за свой счет.

##### **4.2. Лицензиар вправе:**

- 4.2.1.** Вносить изменения, дополнения и модификации в Сервис без предварительного уведомления Лицензиата. Информация об изменениях, дополнениях и модификациях Сервиса доводится до сведения Лицензиата любым способом по выбору Лицензиара, в том числе посредством Сервиса и/или посредством размещения информации на Сайте.
- 4.2.2.** Проводить профилактические работы и при необходимости приостанавливать работу Сервиса для проведения профилактических работ без предварительного уведомления Лицензиата.
- 4.2.3.** Предоставлять посредством Сервиса и/или направлять Лицензиату информацию об изменении Сервиса, а также сообщения информационного характера о Сервисе, деятельности и услугах Лицензиара, а также третьих лиц - партнеров Лицензиара.
- 4.2.4.** Проверять информацию, размещенную Лицензиатом в Сервисе на предмет ее соответствия сведениям, содержащимся в Реестре лицензий на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами (если применимо).
- 4.2.5.** В случае выявления в адресном перечне многоквартирных домов, информация о которых размещена Лицензиатом в Сервисе, сведения о которых отсутствуют в Реестре лицензий на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами, требовать от Лицензиата разъяснений и устранения выявленного несоответствия (если применимо).

- 4.2.6.** Приостановить доступ Лицензиата к Сервису при существенном нарушении Лицензиатом условий Договора с предварительным уведомлением Лицензиата за 1 (Один) рабочий день.
- 4.2.7.** Приостановить в Сервисе доступ Лицензиата к многоквартирным домам, сведения о которых отсутствуют в Реестре лицензий на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами, до момента выполнения Лицензиатом требований в соответствии с пунктом 4.3.4. Договора (если применимо).
- 4.2.8.** Безвозмездно использовать товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, фирменные наименования, коммерческие обозначения и иные индивидуализирующие Лицензиата обозначения на Сайте, в рекламе, информационных брошюрах и маркетинговых материалах.
- 4.3. Лицензиат обязуется:**
- 4.3.1.** Использовать Сервис исключительно в пределах, установленных настоящим Договором.
- 4.3.2.** Использовать Сервис лично, не допуская предоставления доступа к Личному кабинету третьим лицам.
- 4.3.3.** Обеспечивать конфиденциальность своего логина, пароля или иных регистрационных данных, используемых для доступа к Сервису и нести все риски, связанные с разглашением данных сведений третьим лицам.
- 4.3.4.** Предоставить Лицензиару разъяснения и устранить выявленные несоответствия в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения требования Лицензиара в соответствии с пунктом 4.2.5. Договора.
- 4.3.5.** Гарантировать достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Лицензиару при заключении и исполнении Договора, в том числе в процессе использования Сервиса.
- 4.3.6.** Незамедлительно в письменном виде сообщать Лицензиару обо всех ставших ему известными фактах неправомерного использования Сервиса третьими лицами.
- 4.3.7.** Не заключать сублицензионные договоры и не передавать иным образом права на ПО, а также не уступать и не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- 4.3.8.** Не совершать следующих действий:
- копировать Сервис или какую-либо его часть;
  - изменять Сервис или какую-либо его часть;
  - декомпилировать («to decompile») или иным образом преобразовывать Сервис в исходный код или какую-либо его часть;
  - раскрывать иным способом какой-либо исходный код Сервис;
  - видоизменять Сервис каким-либо образом или в какой-либо форме;
  - использовать доступ к API Лицензиара для создания аналогичного или конкурентного продукта или услуги, а также использовать несанкционированные видоизмененные версии ПО, включая, среди прочего, создание подобных продуктов и / или конкурентного сервиса или получения несанкционированного доступа к ПО;

- модифицировать (перерабатывать) Сервис каким-либо образом – под модификацией (переработкой) понимается любое изменение Сервиса, в том числе перевод с одного языка на другой язык;
- фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных; осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
- осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других пользователей Сервиса;

#### **4.4. Лицензиат вправе:**

- 4.4.1.** Использовать Сервис по своему усмотрению в пределах, установленных Договором.
- 4.4.2.** Требовать от Лицензиара надлежащего исполнения обязательств по Договору.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ**

- 5.1.** Акцептуя настоящую Оферту представитель Лицензиата подтверждает, что у него есть все надлежащие полномочия на заключение Договора. При отсутствии полномочий представителя действовать от имени Лицензиата применяются правила статьи 183 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 5.2.** За нарушение Договора виновная Сторона обязана возместить другой Стороне документально подтвержденные убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора.
- 5.3.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами, подтверждаемых уполномоченными организациями или государственными органами.
- 5.4.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, пандемия, война, военные действия, DDoS атаки, акты или действия органов власти и управления, в том числе Банка России, решения высших органов государственной и исполнительной власти, а также других государственных органов, которые делают исполнение условий Договора невозможным для Сторон.
- 5.5.** Лицензиар должен в десятидневный срок уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, любым способом на усмотрение Лицензиара (посредством размещения соответствующей информации в ПО, посредством телефонного звонка или смс-сообщения по номеру телефона, указанному Лицензиатом при подключении Сервиса, по электронной почте, указанной при подключении Сервиса).
- 5.6.** Лицензиат должен в десятидневный срок о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, по электронной почте [contract@doma.ai](mailto:contract@doma.ai) или [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai).

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**



- 6.1.** Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к Договору и его исполнению, как конфиденциальную. Исключение составляет информация, которая:
- уже была известна получившей ее Стороне;
  - является общеизвестной.
- 6.2.** Стороны обязуются не разглашать и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию в период действия Договора и в течение 3 (трех) лет с даты окончания его действия. Исключение составляют случаи, когда раскрытие согласовано Сторонами или требуется в соответствии с законодательством.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1.** Все разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 7.2.** Досудебный претензионный порядок устанавливается для Сторон обязательным. Срок направления ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии соответствующей Стороной.
- 7.3.** При невозможности урегулирования спора, возникшего из Договора или в связи с ним путем переговоров, а также в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1.** Договор вступает в силу с даты акцепта и действует 1 (Один) календарный год. В случае отсутствия письменного заявления любой из Сторон о прекращении срока действия Договора, направленного другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента окончания его действия, Договор подлежит автоматической пролонгации на тех же условиях на аналогичный срок. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 8.2.** Условия Договора определяются Офертой в редакции (с учетом изменений и дополнений), действующей на день подписания Заявления на подключение подписки на Сервис.
- 8.3.** Лицензиар в любое время может изменить условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте. Продолжение использования Лицензиатом Сервиса после изменения условий Оферты означает безоговорочное согласие Лицензиата с такими изменениями.
- 8.4.** Лицензиар вправе отозвать Оферту на основании статьи 436 ГК РФ путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 8.5.** Договор может быть расторгнут досрочно:
- на основании соглашения Сторон;

- по инициативе Лицензиата посредством отказа от Сервиса, совершенного Лицензиатом посредством отзыва Заявления на подключение Подписки на Сервис в СББОЛ;
- по инициативе Лицензиата посредством отзыва Лицензиатом согласия на передачу данных Лицензиата в адрес Лицензиара и заранее данного акцепта, предоставленных в СББОЛ при подключении Сервиса;
- по инициативе Лицензиара посредством отзыва Оферты в соответствии с п. 8.4. Договора;
- по инициативе Лицензиара посредством направления Лицензиату письменного уведомления в срок не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до его расторжения.

**8.6.** Все уведомления и юридически значимые сообщения в рамках Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, в том числе, посредством электронного документооборота.

**8.7.** Все документы, уведомления и юридически значимые сообщения, направляемые Сторонами друг другу посредством электронной почты по адресам Лицензиата, указанным Лицензиатом при совершении акцепта Оферты, и адресам Лицензиара, указанным в разделе 10 настоящего Договора, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Приложение №1 – Описание Функциональных возможностей Сервиса;

**9.2.** Приложение №2 – Поручение на обработку персональных данных;

**9.3.** Приложение №3 – Антикоррупционная оговорка.

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

**Лицензиар**

**Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА» (ООО «ДОМА»)**

Юридический адрес: 121205, город Москва, Территория Сколково Инновационного Центра, Улица Нобеля, Дом 7, Кв/Э/п/раб.м. 1/145/5

Адрес для корреспонденции: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 26, оф. 01-128

ОГРН 1207700119164

ИНН 9731062087

КПП 773101001

БИК 046577674

Р/с 40702810716540073435 в Уральский Банк ПАО Сбербанк

К/с 30101810500000000674

Е-mail: [contract@doma.ai](mailto:contract@doma.ai); [help@doma.ai](mailto:help@doma.ai)

Телефон: (800) 700 3662



**Приложение №1**  
**к Оферте на предоставление**  
**права использования Программного комплекса Doma.ai**

**Описание Функциональных возможностей Сервиса**

**1. Платформа.**

1.1. **Блок «Аналитика»** предназначен для просмотра и анализа данных по управлению многоквартирными домами и иными объектами недвижимости (далее – МКД) и включает следующие возможности:

- 1.1.1. формирование аналитических отчетов по заявкам в разрезе различных показателей (домов, категорий, ответственных и иные);
- 1.1.2. отображение статуса заявок (в работе, выполнена, отложена и пр.);
- 1.1.3. возможность выбора периода формирования отчета (неделя, месяц, квартал, год) и уровня детализации (по дням/по неделям);
- 1.1.4. возможность создания отчета в формате для печати;
- 1.1.5. экспорт отчетов в файл excel.

1.2. **Блок «Диспетчерская»** предназначен для работы с заявками и предусматривает:

- 1.2.1. создание, просмотр, удаление заявок;
- 1.2.2. комментирование заявок;
- 1.2.3. редактирование заявок;
- 1.2.4. классификация заявок по типам;
- 1.2.5. назначение ответственных исполнителей по заявкам;
- 1.2.6. направление заявок исполнителям по электронной почте и в мессенджерах;
- 1.2.7. контроль исполнения заявок;
- 1.2.8. возможность сортировки и поиска заявок по различным параметрам;
- 1.2.9. возможность печати заявок;
- 1.2.10. экспорт заявок в xls.

1.3. **Блок «Дома и участки»** предназначен для учета МКД, находящихся в управлении и/или эксплуатации пользователя, и всей необходимой информации по ним, и реализует следующие функции:

- 1.3.1. добавление МКД с возможностью указания основных характеристик (адрес, площадь дома, год постройки и пр.);
- 1.3.2. возможность импорта списка МКД из файла excel;
- 1.3.3. возможность редактирования характеристик МКД;
- 1.3.4. возможность удаления МКД;
- 1.3.5. создание цифрового плана МКД в виде «шахматки» - схематической визуализации расположения жилых и нежилых помещений;
- 1.3.6. редактирование «шахматки»: добавление, удаление, редактирование подъездов, помещений и иных элементов МКД.
- 1.3.7. экспорт списка МКД в файл excel;

- 1.3.8. возможность сортировки и поиска МКД в списке по любому из заданных параметров;
  - 1.3.9. создание участков (зон ответственности) - позволяет настроить автоматическое назначение ответственного и исполнителя по заявкам в соответствии с принадлежностью МКД к определенному участку и специализацией сотрудника;
  - 1.3.10. настройка зон принадлежности домов к участкам (закрепление МКД за участками), назначение мастера участка – лица, ответственного за все виды работ и заявок по МКД, отнесенным к данному участку; назначение исполнителей – лиц, ответственных за отдельные виды работ по МКД, отнесенным к данному участку;
  - 1.3.11. экспорт списка участков.
- 1.4. **Блок «Жители»** позволяет создавать и актуализировать базу контактов собственников, а также иных лиц, пользующихся на ином законном основании Помещениями в МКД (далее – жители), оптимизировать процесс оформления заявок (отсутствие необходимости внесения данных жителя в ручном режиме). Блок реализует следующие возможности:
- 1.4.1. возможность добавления жителей с указанием адреса и контактной информации;
  - 1.4.2. возможность импорта списка жителей с указанием адресов и контактной информации по шаблону;
  - 1.4.3. автоматическое добавление контактов жителей из заявок, отправленных посредством мобильного приложения жителя;
  - 1.4.4. возможность редактирования данных по жителю, удаление жителя;
  - 1.4.5. возможность поиска и сортировки жителей в списке по любому из параметров (ФИО, адрес, контактные данные и пр.);
  - 1.4.6. просмотр профиля жителя, поступивших от жителя заявок, в том числе истории заявок.
- 1.5. **Блок «Сотрудники»** предназначен для консолидации данных о сотрудниках и управления ими и включает следующие возможности:
- 1.5.1. добавление, редактирование и удаление сотрудников и их контактных данных;
  - 1.5.2. настройка ролей сотрудников (выбор роли в зависимости от полномочий и зон ответственности);
  - 1.5.3. настройка специализации (определение видов работ) для сотрудников;
  - 1.5.4. возможность поиска и сортировки сотрудников в списке по любому из параметров.
- 1.6. **Блок «ИПУ»** предназначен для сбора и обработки данных об индивидуальных приборах учета (далее – ИПУ) и предусматривает:
- 1.6.1. возможность добавления ИПУ и внесения показаний по ним;
  - 1.6.2. возможность импорта показаний ИПУ из файла excel;
  - 1.6.3. автоматическая загрузка показаний ИПУ из мобильного приложения жителя в платформу;

- 1.6.4. возможность экспорта показаний ИПУ в файл excel;
- 1.6.5. возможность фильтрации и сортировки по различным параметрам.

1.7. **Блок «Биллинг»** позволяет настроить обмен данными о начислениях и оплатах, а именно:

- 1.7.1. возможность интеграции с Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);
- 1.7.2. возможность интеграции с биллинговыми системами;
- 1.7.3. загрузка и обработка данных из биллинговых систем;
- 1.7.4. возможность настройки эквайринга для приема платежей жителей;
- 1.7.5. хранение квитанций.

2. **Мобильное приложение жителя** включает следующий функционал:

- 2.1. оформление заявок, отслеживание статуса заявок;
- 2.2. передача показаний ИПУ;
- 2.3. просмотр, сохранение и оплата квитанций, архив квитанций;
- 2.4. уведомления от управляющей организации;
- 2.5. возможность добавления нескольких адресов.

3. **Мобильное приложение технического специалиста** предназначено для управления и работы с заявками и включает следующие возможности:

- 3.1. просмотр заявок и информации по ним;
- 3.2. сортировка заявок по различным параметрам (дата создания, номер, автор и проч.);
- 3.3. редактирование статуса заявок;
- 3.4. возможность загрузки файлов для прикрепления к заявке;
- 3.5. возможность работы в офлайн – режиме с просмотром всех ранее загруженных данных и автоматическим импортом и экспортом новых данных при подключении к сети.

**Приложение №2**  
**к Оферте на предоставление**  
**права использования Программного комплекса Doma.ai**

**Поручение**  
**на обработку персональных данных**

1. В целях исполнения обязательств по Договору Лицензиат, в дальнейшем также именуемый **«Доверитель»**, являясь оператором персональных данных, в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает Лицензиару (ООО «ДОМА»), в дальнейшем также именуемому **«Поверенный»**, осуществлять обработку персональных данных (далее - Поручение).

2. В целях Договора и настоящего Поручения используются следующие термины и определения:

2.1. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. **«Информационная система персональных данных»** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.5. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.6. **«Оператор»** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.7. **«Предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.8. **«Субъект персональных данных»** – определяемое или определенное Доверителем физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Поверенным.

2.9. **«Уничтожение персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

3. Состав персональных данных, подлежащих обработке, включая перечень субъектов персональных данных, определяется Доверителем в ходе использования Сервиса и при размещении соответствующих персональных данных в ПО и может включать, в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, место работы, должность, сведения о праве собственности на помещение или ином основании пользования помещением, сведения о потреблении коммунальных ресурсов, сведения о начислениях за жилищно-коммунальные и прочие услуги, об оплатах и задолженности за жилищно-коммунальные и прочие услуги.

4. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения обязательств по Договору, в том числе в целях обеспечения возможности использования Лицензиатом функциональных возможностей Сервиса.

5. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Лицензиара, размещенной по адресу: <https://doma.ai/privacy>.

6. Основанием для осуществления Поверенным обработки персональных данных субъектов персональных данных, осуществляемой в интересах Доверителя, является Договор и настоящее Поручение.

7. Доверитель обязуется получить от субъектов персональных данных, указанных в п. 3. настоящего Приложения, до передачи их персональных данных письменное согласие, включающее указание наименования и адрес регистрации Поверенного, перечня персональных данных, обработка которых поручается Поверенному, и проинформировать субъектов персональных данных о целях поручения обработки персональных данных Поверенному.

Поверенный не обязан получать согласие субъектов персональных данных, указанных в п.3. настоящего Приложения, на обработку их персональных данных.

8. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Поверенным в рамках данного Доверителем поручения: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение).

9. По дополнительному поручению Доверителя, законному требованию субъекта персональных данных и/или по требованию органов государственного регулирования по защите прав субъектов персональных данных, с обязательным письменным уведомлением Доверителя, Поверенный может выполнять следующие действия с персональными данными: извлечение (выгрузка), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10. Доверитель обязуется:

10.1. Обеспечить сбор согласий субъектов персональных данных на поручение Доверителем обработки их персональных данных Поверенным.

10.2. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или

доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта.

10.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и отсутствия оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», допускающих обработку персональных данных без наличия согласия субъекта, направлять Поверенному письменное поручение на проведение работ по удалению, либо обезличиванию персональных данных субъекта.

10.4. При поступлении запроса от субъекта персональных данных на предоставление сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», либо требований субъекта об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, направлять Поверенному письменное поручение на предоставление информации, либо совершение конкретных действий с персональными данными субъекта.

11. Поверенный обязуется:

11.1. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами, регламентирующие порядок обработки персональных данных.

11.2. Применять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.3. Обеспечивать доступ работников Поверенного к персональным данным, обрабатываемым по поручению Доверителя, после подписания ими Обязательства о неразглашении персональных данных, изучения требований Доверителя по порядку обработки и защиты персональных данных, локальных нормативных актов, регламентирующих порядок организации и обеспечения защиты персональных данных и прохождения инструктажа по порядку обращения с персональными данными.

11.4. Определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

11.5. Применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, когда применение таких средств



необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных.

- 11.6. Проводить периодическую оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 11.7. Вести учет машинных носителей персональных данных, если такие применяются.
- 11.8. Обеспечить восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 11.9. Не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Не считается раскрытием персональных данных третьим лицам сообщение Поверенным таких данных в государственный орган (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), государственный финансовый контроль, организацию, уполномоченную в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного надзора (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) муниципальный контроль, муниципальный финансовый контроль, сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности.

Не считается раскрытием персональных данных третьим лицам предоставление Поверенным доступа к таким данным своим работникам и иным лицам, связанным обязательствами о неразглашении персональных данных, если таким лицам доступ к персональным данным необходим для целей исполнения принятых ими на себя обязательств перед Поверенным.

12. Доверитель как оператор персональных данных несет полную ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Поверенным при обработке персональных данных субъекта.

13. Поверенный несет полную ответственность перед Доверителем за действия, производимые при обработке персональных данных субъектов, осуществляемой по поручению Доверителя.

14. Поверенный несет ответственность за действия (бездействие) своих сотрудников, получивших доступ к обрабатываемым персональным данным, повлекшие разглашение персональных данных.

15. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий Договора и настоящего Поручения, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. В случае досрочного расторжения Договора, Поверенный обязан до истечения срока уведомления о досрочном расторжении Договора, передать обрабатываемые персональные

данные Доверителю, либо с письменного разрешения Доверителя, уничтожить хранящиеся персональные данные, за исключением случаев, когда уничтожение персональных данных не может быть произведено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами, регулирующими деятельность Сторон.

17. Обязательства по неразглашению персональных данных сохраняются в период действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет с момента окончания его действия либо с момента прекращения обработки персональных данных конкретного субъекта персональных данных. По истечении указанного срока Поверенный обязуется предпринять меры по уничтожению персональных данных.

**Приложение №3  
к Оферте на предоставление  
права использования Программного комплекса Dota.ai**

**Антикоррупционная оговорка**

1.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

1.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники<sup>1</sup> по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

1.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

1.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>2</sup>; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

1.2. Положения пункта 1.1 Приложения №2 к Оферте распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

1.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 1.1.1–1.1.3 Приложения №2 к Оферте (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом<sup>3</sup>. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты<sup>4</sup> Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>5</sup>. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

1.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной

---

<sup>1</sup> Если применимо.

<sup>2</sup> Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>3</sup> Уведомление в ООО «ДОМА» направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 26, оф. 01–128.

<sup>4</sup> Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

<sup>5</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т. п.

ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.